

## Algemene Voorwaarden Connipoint ICT

### Artikel 1: Definities

De hierna met een beginhoofdletter aangeduide begrippen hebben de volgende betekenis:

- 1.1 **Algemene Voorwaarden**  
De onderhavige algemene voorwaarden.
- 1.2 **Connipoint**  
De vennootschap onder firma Connipoint ICT te 's-Gravenpolder.
- 1.3 **Diensten**  
De door Connipoint geleverde producten en diensten, waaronder, maar niet uitsluitend, wordt verstaan (vaste en mobiele) telecommunicatiediensten, internetverbindingen, camerabeveiligingsinstallaties, WiFi in de breedste zin des woords, narrowcastingdiensten en alle overige aanvullende, aanverwante en ondersteunende producten en diensten.
- 1.4 **Klant**  
Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Connipoint een Overeenkomst heeft gesloten of voornemens is te sluiten.
- 1.5 **Offerte**  
Een door Connipoint uit te brengen, specifiek op Klant toegeschreven, aanbieding van een Product en/of Dienst, op basis van door Klant aan Connipoint verstrekte gegevens tot het doen door Klant van een aanbod.
- 1.6 **Onderhoud**  
Het nemen van maatregelen gericht op de instandhouding van de levering van Diensten, waaronder, doch niet uitsluitend, het uitvoeren van updates, het uitbreiden van capaciteit, het herstellen van onvolkomenheden, het verhelpen van veiligheidslekken, het waarborgen van veiligheid van de Systemen, het wijzigen van configuratie-instellingen, het vervangen, vernieuwen, fysiek verplaatsen, fysiek schoonhouden of fysiek herplaatsen van (onderdelen van) Systemen, het plaatsen van nieuwe hardware, het doorvoeren van verbeteringen om de beschikbaarheid van de Systemen zo hoog mogelijk te houden en werkzaamheden aan bekabeling en switches. Indien ook het beheer van software onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst, valt onder Onderhoud tevens het nemen van maatregelen gericht op de instandhouding - waaronder begrepen het up-to-date houden - van de software die expliciet is genoemd in de Overeenkomst.
- 1.7 **Overeenkomst**  
Het pakket van wederzijdse rechten en verplichtingen dat resulteert uit de bevestiging of de levering van de order door Connipoint en/of acceptatie door Connipoint van de Offerte die door Klant is ondertekend en aan Connipoint is geretourneerd, welke ontvangst door Connipoint schriftelijk of per e-mail is bevestigd en van welke Offerte de Algemene Voorwaarden onderdeel uitmaken.
- 1.8 **Overmacht**  
Een tekortkoming die aan Connipoint niet kan worden toegerekend, omdat deze niet is te wijten aan de schuld van Connipoint en die ook niet krachtens de wet, rechtshandelingen of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor rekening van Connipoint komt, waaronder alle van buiten Connipoint komende oorzaken die redelijkerwijs niet te voorzien waren en als gevolg waarvan Connipoint haar verplichtingen jegens Klant niet of niet tijdig kan nakomen, waaronder, maar niet uitsluitend, gerekend (i) overmacht van toeleveranciers van Connipoint, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) internetstoringen van welke aard dan ook inclusief problemen in infrastructuur van de grond en/of wijkcentrales, (v) uitval van diensten als gevolg van (internet) hacking, waaronder maar niet uitsluitend DDOS-aanvallen, (vi) overheidsmaatregelen, (vii) elektriciteitsstoring, (viii) storing van internet of Systemen, (ix) oorlog, (x) werkbezetting, (xi) staking, (xii) algemene vervoersproblemen en (xiii) de onbeschikbaarheid van één of meer personeelsleden.
- 1.9 **Partijen**  
Klant en Connipoint gezamenlijk.
- 1.10 **Product**  
Ieder op grond van de Overeenkomst door Connipoint ter beschikking te stellen, te leveren of geleverd goed of op grond van verkeersopvattingen daarmee gelijk te stellen product, waaronder mede begrepen computerprogrammatuur in objectcode, inclusief de voor Klant bestemde handleiding ten behoeve van het gebruik daarvan.
- 1.11 **Systemen**  
Systemen waarop de Overeenkomst betrekking heeft, zoals computer- en telecommunicatiesystemen, camerasystemen inclusief aanverwante zaken zoals opslagmedium, aansluitingen en netwerken, zoals netwerkkabels, connectoren en overige zaken die in het verlengde hiervan liggen, alsmede clouddiensten waar gebruik van wordt gemaakt.
- 1.12 **Website**  
De website van Connipoint: [www.connipoint.nl](http://www.connipoint.nl) en aanverwante subsites. Alle contactgegevens (adres, telefoonnummers, e-mailadressen en contactgegevens voor financiële zaken) van Connipoint zijn te vinden op deze website.

### Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en op alle (rechts)handelingen tussen Connipoint en Klant, ook wanneer die (rechts)handelingen niet mochten leiden tot, of niet in verband staan met, een Overeenkomst.
- 2.2 Indien één of meerdere bepalingen van de Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, laat dat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.
- 2.3 In geval van nietigheid van enige bepaling van de Algemene Voorwaarden, stelt Connipoint een vervangende bepaling vast van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking.
- 2.4 Toepasselijkheid van andere voorwaarden dan onderhavige is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.5 In geval van strijdigheid tussen de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst.
- 2.6 Connipoint is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Door mededeling van de wijzigingen aan Klant treden de nieuwe voorwaarden in de plaats van de Algemene Voorwaarden. Wijzigingen worden schriftelijk of per e-mail ter kennis van Klant gebracht en treden één maand na dagtekening van die bekendmaking in werking, tenzij in de bekendmaking anders is vermeld. Indien Klant niet binnen één maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging in de Algemene Voorwaarden, wordt Klant geacht de wijziging te hebben geaccepteerd.
- 2.7 Klant is verantwoordelijk voor het desgewenst opslaan en printen van de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst en voor de toegankelijkheid van de opgeslagen versie.

### Artikel 3: Communicatie

- 3.1 Iedere communicatie tussen Connipoint en Klant geschiedt per post of per e-mail, behoudens voor zover in de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst daarvan wordt afgeweken. De door Connipoint opgeslagen versie van de betreffende communicatie geldt als bewijs daarvan.
- 3.2 Elektronische communicatie wordt door Klant geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending door Connipoint. Indien de communicatie niet is ontvangen ten gevolge van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen van de e-mailbox van Klant, is dit te allen tijde voor risico van Klant.

### Artikel 4: Offertes

- 4.1 Offertes zijn slechts uitnodigingen tot het doen van een aanbod door Klant. Aanvaarding van Offertes of vergelijkbare mededelingen, al dan niet als zodanig benoemd, verplichten Connipoint niet tot het sluiten van een Overeenkomst met (de potentiële) Klant.
- 4.2 Offertes van Connipoint zijn geldig gedurende een periode van 14 dagen, tenzij de Offerte uitdrukkelijk anders vermeldt of de Offerte schriftelijk wordt ingetrokken.
- 4.3 Elke Offerte kan door Connipoint worden herroepen. Indien het aanbod door Connipoint nog niet is aanvaard, kan herroeping te allen tijde geschieden.

### Artikel 5: Totstandkoming van de Overeenkomst

5.1 De Overeenkomst komt eerst tot stand op het moment waarop aan alle volgende voorwaarden is voldaan:

- Klant heeft een Offerte en de Algemene Voorwaarden van Connipoint ontvangen; en
- Klant heeft de Offerte ondertekend, aangegeven de Algemene Voorwaarden te hebben ontvangen, van de inhoud van de Algemene Voorwaarden kennis te hebben genomen en deze te hebben aanvaard; en
- Klant heeft de Offerte geretourneerd aan Connipoint; en
- Connipoint heeft de Offerte ontvangen en aanvaard. De aanvaarding door Connipoint van een Offerte ('aanbod') blijkt in ieder geval doordat het Product en/of de Dienst wordt geleverd.

5.2 Aanvullingen en wijzigingen van de Overeenkomst kunnen alleen schriftelijk of per e-mail geschieden.

### Artikel 6: Overstap provider

6.1 Met betrekking tot de overstap van een andere telecomprovider naar Connipoint geldt het volgende:

- Connipoint kan nimmer aansprakelijk gehouden worden voor kosten die latende (telecom) providers in rekening brengen in verband met opzegging of afkoop van lopende contracten;
- Klant is te allen tijde zelf eindverantwoordelijk voor het opragen en administreren van einddata van contractdata en opzegtermijnen, alsmede voor het opzeggen van lopende contracten, telefonie-aansluitingen, telefoonnummers en/of onderhoudscontracten bij de latende telecomprovider.
- Connipoint is op geen enkele wijze aansprakelijk voor het na overstap niet langer functioneren van Systemen en op de telecominfrastructuur gekoppelde installaties, apparaten en diensten, zoals (maar niet uitsluitend): inbraak- en brandalarminstallaties, frankeremachines, faxen, internetverbindingen, slagbomen etc.

### Artikel 7: Levering en levertijd

7.1 Levering van Diensten geschiedt eerst na de totstandkoming van de Overeenkomst en na ontvangst door Connipoint van alle door haar opgevraagde gegevens en documenten die noodzakelijk zijn voor een correcte uitvoering van de Overeenkomst. Levering geschiedt zo spoedig mogelijk na totstandkoming van de Overeenkomst of op een uitdrukkelijk overeengekomen later moment. Het staat Connipoint vrij direct na de totstandkoming van een Overeenkomst met de uitvoering daarvan aan te vangen.

7.2 Een overeengekomen levertijd is louter indicatief en kan nimmer als fatale termijn gelden. Indien de overeengekomen levertijd wordt overschreden of indien de overeengekomen levertijd dreigt te worden overschreden, zal Connipion Klant daarvan in kennis stellen.

7.3 Indien de overschrijding van een overeengekomen levertijd wordt veroorzaakt door Overmacht, wordt de overeengekomen levertijd verlengd met de tijd dat de Overmacht duurt. Connipion is ingeval van Overmacht – behoudens opschorting – tevens gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

#### Artikel 8: Prijzen

8.1 Aan een door Connipion afgegeven calculatie, begroting of kostenbesparingsberekening kunnen door Klant nimmer rechten of verwachtingen worden ontleend. Een door Klant aan Connipion kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen Partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Connipion te leveren Diensten.

8.2 Connipion behoudt zich het recht voor prijzen tussentijds te wijzigen. Indien Klant een prijsverhoging niet accepteert, heeft Klant het recht om binnen veertien dagen na dagtekening van de kennisgeving van de prijsverhoging de Overeenkomst waarop de prijsverhoging betrekking heeft schriftelijk per aangetekende post te ontbinden tegen de datum waarop de gewijzigde prijzen van kracht worden.

8.3 Connipion behoudt zich het recht voor om eenmaal per jaar, zonder voorafgaande kennisgeving, prijzen te verhogen met een percentage gelijk aan de stijging van de consumentenprijsindex, zoals die wordt vastgesteld door het CBS voor het jaar voorafgaand aan het jaar waarin de prijzen worden verhoogd. De verhoging van de prijzen als bedoeld in dit artikel geven Klant geen recht de Overeenkomst dientengevolge te ontbinden.

#### Artikel 9: Betalingsvoorwaarden

9.1 De betalingsverplichting van Klant vangt aan op de dag waarop de Overeenkomst tot stand komt.

9.2 Klant is gehouden elk factuurbedrag binnen veertien dagen na factuurdatum aan Connipion op de door Connipion aangegeven wijze te voldoen, tenzij op de factuur een afwijkende betaaltermijn is vermeld. Connipion is gerechtigd de factuurbedragen automatisch te incasseren. Het storneren van betalingen aan Connipion is niet toegestaan.

9.3 Bezwaren tegen de hoogte van de facturen of de geleverde Diensten schorten de betalingsverplichting niet op.

9.4 Connipion is bevoegd haar facturen aan Klant per e-mail toe te zenden. Indien Klant een factuur per post wens te ontvangen, behoudt Connipion zich het recht voor om de meerkosten daarvan aan Klant in rekening te brengen, welke meerkosten € 2,50 per factuur bedragen.

9.5 Voor zover Klant niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, maakt Connipion aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijke maximaal toegestane vergoeding ter zake van de buitengerechtigde incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten, voor zover het openstaand bedrag – na het intreden van het verzuim – niet alsnog na aanmaning, binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning door Connipion, wordt voldaan.

9.6 Voor zover Klant handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf maakt Connipion, in afwijking van artikel 6:96 lid 5 BW en in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten, aanspraak op betaling van de buitengerechtigde (incasso)kosten, welke worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 50,- voor iedere gedeeltelijk of volledig onbetaald gelaten factuur.

9.7 Indien Klant een factuurbedrag niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is Connipion gerechtigd – zonder op enige wijze aansprakelijk te zijn voor schade - om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, totdat Klant al zijn verplichtingen jegens Connipion geheel is nagekomen. De genoemde opschorting van de verplichtingen kan onder meer bestaan uit het afsluiten van Diensten c.q. het onmogelijk maken van het gebruik van Diensten.

9.8 De opschorting van de levering van Diensten duurt voort tot het moment waarop de openstaande facturen zijn voldaan en de betalingen door Connipion zijn verwerkt.

#### Artikel 10: Ontbinding

10.1 Connipion is gerechtigd, zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, schriftelijk of per e-mail te ontbinden of op te schorten, onverminderd het recht van Connipion om in plaats van ontbinding of opschorting nakoming te vorderen en onverminderd haar recht op schadevergoeding, indien:

- het faillissement van Klant is aangevraagd dan wel Klant in staat van faillissement is verklaard;
- Klant surseance van betaling of vantoepassingverklaring van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen heeft aangevraagd of verkregen;
- op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Klant beslag wordt gelegd of indien Klant anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren;
- Klant tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst;
- na het sluiten van de Overeenkomst aan Connipion omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven te vrezen dat Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen;
- Klant informatie verspreidt en die informatie en/of de verspreiding daarvan krachtens nationale of internationale wetgeving en/of andere regelgeving verboden is, discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend is en/of in strijd is met algemeen aanvaarde normen en waarden.
- Klant valse of onjuiste persoonsgegevens aan Connipion heeft verstrekt en/of heeft verzuimd wijzigingen in de persoonsgegevens aan Connipion te verstrekken;
- Klant de Overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan of heeft verlengd;
- Klant heeft nagelaten om Connipion die informatie te verschaffen waarvan Klant wist, of redelijkerwijs had moeten weten, dat het voorhanden zijn van deze informatie bij Connipion noodzakelijk was voor de nakoming van de verplichtingen door Connipion jegens Klant.

10.2 Indien Klant op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die Connipion vóór de ontbinding heeft gefactureerd, in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

10.3 Het recht van opschorten houdt in dat Connipion bevoegd is Diensten of een onderdeel daarvan (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken. Connipion zal Klant hiervan vooraf in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Connipion kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigde bedragen blijft tijdens de buitengebruikstelling onverminderd bestaan. Klant blijft bovendien gehouden tot betaling gedurende de resterende periode van de overeengekomen minimumlooptijd van de Overeenkomst. De aan de heraansluiting verbonden kosten worden aan Klant in rekening gebracht.

10.4 Indien Connipion op grond van dit artikel de Overeenkomst ontbindt dan wel opschort, wordt elke vordering van Connipion op Klant direct opeisbaar.

#### Artikel 11: Verplichtingen van Connipion

11.1 Connipion is gehouden zich in te spannen haar verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen. Zij garandeert evenwel niet dat Klant te allen tijde onbelemmerde toegang heeft tot Diensten. Voorts wordt niet gegarandeerd dat Klant gevrijwaard is van vermissing, verwisseling, of beschadiging van gegevens.

11.2 Tenzij enige wettelijke verplichting of rechterlijke uitspraak Connipion daartoe verplicht, zal Connipion zich onthouden van het kennisnemen van de inhoud van persoonlijke e-mail en/of bestanden van en/of gericht aan Klant en het ter beschikking stellen daarvan aan derden.

11.3 Connipion zal zich inspannen de door haar ter uitvoering van haar verplichtingen gebruikte Systemen, Producten en andere zaken afdoende te Onderhouden (daaronder begrepen vernieuwing en innovaties). Klant zal tijdig worden ingelicht over uit te voeren Onderhoud, tenzij dat in verband met de noodzakelijkheid en/of spoedeisendheid van het Onderhoud niet van Connipion kan worden verlangd. Connipion zal zich inspannen om Onderhoud te laten plaatsvinden op tijden dat te verwachten is dat Klant er weinig hinder van ondervindt. Connipion kan echter niet garanderen dat Klant geen hinder en/of schade ondervindt.

Connipion is niet aansprakelijk voor de gevolgen van Onderhoud, noch voor schade, waaronder gemiste inkomsten van Klant indien Onderhoud wordt gepleegd.

11.4 Connipion zal zich inspannen om Klachten van Klanten naar tevredenheid van Klant af te handelen. Connipion is echter slechts gehouden om klachten in behandeling te nemen, voor zover de klacht binnen drie werkdagen na het moment waarop Klant de tekortkoming c.q. de klacht had behoren te constateren per e-mail aan Connipion heeft gemeld en de klacht voldoende bepaalbaar en voldoende duidelijk is omschreven. Connipion zal zich inspannen om de klacht die betrekking heeft op handelen c.q. nalaten van Connipion binnen twee weken na indiening af te handelen. Connipion kan haar werkzaamheden te alle tijde aan Klant in rekening brengen.

11.5 Werkzaamheden wegens het onderzoek of herstel van storingen die het gevolg zijn of verband houden met gebruiksfouten, onoordeelkundig gebruik van Diensten of van buiten komende oorzaken, zoals gebreken in internet, datanetwerkverbindingen en spanningsvoorzieningen, behoren niet tot de verplichtingen van Connipion.

#### Artikel 12: Verplichtingen van Klant

12.1 Klant is verplicht tot nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, alsmede tot nakoming van verplichtingen waarvan de nakoming op grond van geschreven en ongeschreven recht in redelijkheid van Klant kan worden verlangd.

12.2 Klant gedraagt zich conform hetgeen in redelijkheid van een verantwoordelijk, redelijk en zorgvuldig gebruiker van Diensten kan worden verlangd. Klant zal Diensten niet gebruiken of laten gebruiken voor een ander doel dan het door Connipion beoogde doel.

12.3 Klant gedraagt zich in overeenstemming met wettelijke bepalingen en richtlijnen. Meer in het bijzonder is Klant verplicht zich te onthouden van het schenden van rechten van intellectuele eigendom van Connipion en/of derden, het op onrechtmatige en/of strafbare wijze verspreiden van racistische uitingen, kinderporno, crimineel dataverkeer en/of beledigende uitingen en het zich toegang verschaffen of proberen te verschaffen tot Systemen waarvoor hij niet tot toegang gerechtigd is.

12.4 Klant is verplicht zich zodanig te gedragen, dat overige Klanten niet worden gehinderd en/of schade lijden.

12.5 Klant is - behoudens andersluidende schriftelijke afspraken - te allen tijde verantwoordelijk voor het gebruik en de inhoud van de door Klant afgenomen Diensten en dient zelf zorg te dragen voor een afdoende beveiliging en/of backup van gegevens. Connipion maakt voor eigen gebruik systeembackups, doch Klant kan noch aan de backups, noch aan het feit dat backups worden gemaakt, enig recht ontnemen.

12.6 Klant vrijwaart Connipion voor aanspraken van derden, indien Klant handelt in strijd met de verplichtingen uit de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden.

12.7 Indien in de persoonsgegevens van Klant wijzigingen optreden of indien bij Klant, die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, een wijziging van contactpersoon plaatsvindt, deelt Klant dit zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Connipion mee.

12.8 Klant is verantwoordelijk voor het gebruik van de door Connipion aan Klant verstrekte inloggegevens. Connipion is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop vertrouwen dat Klant degene is die inlogt door middel van de aan Klant verstrekte inloggegevens. Connipion adviseert Klant om deze reden regelmatig de inloggegevens te wijzigen.

12.9 Om een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst door Connipion mogelijk te maken, verschaft Klant Connipion steeds tijdig alle in redelijkheid door Connipion te verlangen gegevens of inlichtingen. Klant staat in voor de juistheid van de verstrekte gegevens of inlichtingen. Connipion is niet aansprakelijk voor gevolgen van onjuiste of onvolledige informatieverschaffing door Klant.

#### Artikel 13: Aansprakelijkheid

13.1 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, waardoor Klant schade lijdt, of uit enige andere hoofde, is de aansprakelijkheid van Connption per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval op grond van de gesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar(s) is.

Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de hiervoor bedoelde verzekering(en) plaatsvindt(en), is iedere aansprakelijkheid van Connption beperkt tot de factuurwaarde van de Overeenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, met een maximum van € 5.000,-. Iedere aansprakelijkheid van Connption voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van directe en indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst, verlies van gegevens of immateriële schade, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid bij de bedrijfsleiding van Connption.

13.2 Connption is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van misbruik door derden van gegevens die Connption in het kader van de nakoming van de Overeenkomst opslaat en/of verwerkt. Connption is evenmin aansprakelijk voor schade die ontstaat door het verzenden of ontvangen van informatie.

13.3 Connption is wettelijk verplicht medewerking te verlenen aan een krachtens enige wettelijke bepaling bevoegd gegeven last tot aftappen. Connption is nimmer aansprakelijk voor enige schade van Klant of enige derde, indien die voortvloeit uit de medewerking aan een zodanig verzoek.

13.4 Connption is genoodzaakt numerinformatie uit te wisselen met andere dienstverleners voor de afwikkeling van het telecommunicatieverkeer. Connption staat niet in voor de naleving van relevante wet- en regelgeving door andere aanbieders.

13.5 Klant vrijwaart Connption voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig dan wel onzorgvuldig gebruik van Diensten.

13.6 Connption staat niet in voor de ongestoorde beschikbaarheid van Diensten. Klant erkent dat de uitvoering van Diensten negatief kan worden beïnvloed of tijdelijk of geheel niet beschikbaar kan zijn in verband met fysieke factoren (gebouwen, tunnels e.d.) en door atmosferische omstandigheden, storingen in de interconnectie en problemen met de door Connption, Klant of derde gebruikte programmatuur. Connption is wegens zodanige omstandigheden nimmer aansprakelijk voor schade of kosten.

13.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is, dat Klant de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één maand na ontstaan daarvan, schriftelijk aan Connption meldt. Schade die buiten die termijn ter kennis van Connption is gebracht, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij Klant bewijst dat hij de schade niet eerder heeft kunnen aanmelden.

#### **Artikel 14: Overmacht**

14.1 In geval van Overmacht zal Connption Klant hiervan op de hoogte stellen, onder vermelding van de oorzaak, de aard, de te verwachten duur van de Overmacht en de gevolgen voor de uitvoering van Diensten.

14.2 In geval van Overmacht is Connption gerechtigd de uitvoering van Diensten gedurende de Overmacht op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

14.3 Tekortkomingen in de uitvoering van een Overeenkomst in geval van Overmacht kunnen niet aan Connption worden toegerekend en geven Klant geen recht tot ontbinding of opschorting van de Overeenkomst of op schadevergoeding.

14.4 Er vindt geen restitutie plaats van de door Klant vooruitbetaalde gelden.

#### **Artikel 15: Rechten**

15.1 Al hetgeen is gepubliceerd op de Website valt onder het recht van Intellectuele Eigendom van Connption. Niets mag worden verveelvoudigd, opgeslagen of openbaar gemaakt, zonder de schriftelijke voorafgaande toestemming van Connption.

15.2 De Intellectuele Eigendomsrechten op alle Diensten blijven berusten bij Connption of bij de derde van wie Connption het recht heeft verkregen (een onderdeel van) Diensten aan Klant ter beschikking te stellen.

15.3 Alle Diensten blijven eigendom van Connption totdat alle bedragen, die Klant aan Connption op grond van de Overeenkomst verschuldigd is, volledig aan Connption zijn voldaan.

15.4 Rechten, waaronder mede begrepen gebruiksrechten, worden in voorkomend geval aan Klant verleend of overgedragen, onder de voorwaarde dat Klant alle uit de Overeenkomst verschuldigde vergoedingen volledig heeft betaald. Indien Partijen voor de verlening van een gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting van Klant zijn overeengekomen, komt aan Klant het gebruiksrecht toe, zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting nakomt.

15.5 Connption kan de ontvangen of gegeneerde Producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van Connption onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat Klant alle aan Connption verschuldigde bedragen heeft voldaan.

#### **Artikel 16: Geheimhouding en privacy**

16.1 Zowel Klant als Connption zijn gehouden alle vertrouwelijke informatie en correspondentie die zij uitwisselen strikt geheim te houden en deze niet te verstrekken aan derden, anders dan bepaald in de artikelen 16.3 en 16.4.

16.2 Klant geeft Connption hierbij uitdrukkelijk toestemming de door Klant verstrekte persoonsgegevens te verwerken en te gebruiken ten behoeve van, en op te nemen in, een databestand dat Connption aanlegt in het kader van de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst.

16.3 Klant stemt ermee in dat zijn persoonsgegevens, met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke regelingen, worden verwerkt voor marktonderzoek en direct-marketing ten behoeve van Diensten van Connption, ook indien deze Diensten nog geen onderwerp van een Overeenkomst zijn. Indien Klant bezwaar heeft tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens of een eerder verleende instemming wil intrekken, dient Klant dat schriftelijk of per e-mail aan Connption kenbaar te maken.

16.4 Connption zal de persoonsgegevens van Klant niet aan derden beschikbaar stellen, behoudens:

- ten behoeve van facturerings- en incassoactiviteiten;
- indien wettelijke voorschriften en/of contractuele afspraken Connption hiertoe verplichten;
- in geval van dringende en gewichtige redenen;
- voor zover de persoonlijke levenssfeer van Klant daarmee niet onevenredig wordt geschaad.

16.5 Klant kan te allen tijde inzage verzoeken in de gegevens die over hem in het databestand van Connption zijn opgeslagen. Indien Klant een schriftelijk overzicht wenst, zal Connption dit overzicht binnen vier weken aan Klant verstrekken. Connption kan hiervoor een vergoeding in rekening brengen.

16.6 Connption spant zich in om noodzakelijke technische en organisatorische maatregelen te treffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. Deze maatregelen voorzien in, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beschermingsniveau, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de gegevens met zich mee brengt.

16.7 Klant is ervan op de hoogte dat Connption de persoonsgegevens van Klant verwerkt, met inbegrip van gegevens over de activiteiten van Klant op de Website, zoals de bezochte pagina's, de tijd die op verschillende onderdelen van de Website wordt doorgebracht, het internetadres van de website waar Klant vandaan komt en Diensten die Klant heeft besteld. Connption slaat deze gegevens op in een databank die wordt gebruikt voor de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder mede begrepen maatregelen om de dienstverlening aan Klant te verbeteren en het verstrekken van informatie of aanbiedingen aan Klant.

16.8 Klant mag de gegevens die Connption over hem heeft verzameld desgewenst inzien en laten corrigeren. Klant heeft het recht Connption te vragen daarvoor in aanmerking komende gegevens van Klant te verwijderen of af te schermen. Connption zal op dit verzoek binnen vier weken beslissen, na afweging van het betrokken belang van Connption en het privacybelang van Klant en zal, in geval van een besluit tot afscherming of verwijdering, Klant informeren in hoeverre daardoor het gebruik dat Klant van Diensten maakt kan worden beperkt of verhinderd.

#### **Artikel 17: Geschillen**

17.1 Op alle geschillen tussen Partijen, waaronder die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, is Nederlands recht van toepassing.

17.2 Deze geschillen zullen, nadat Partijen hebben getracht het geschil onderling op te lossen, maar daar niet in zijn geslaagd, worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Middelburg, onverminderd het recht van Connption het geschil aan een andere instantie voor te leggen, ter keuze van Connption, tenzij op grond van een dwingendrechtelijke wettelijke bepaling het geschil aan een andere instantie dient te worden voorgelegd.