

Handleiding instellen Vodafone mobiel internet

Stap 1: Controleer of de juiste simkaart actief is voor mobiele data

Voor toestellen met één of twee simkaarten (dual-sim):

Android (bijv. Samsung, Xiaomi, Oppo):

- 1. Ga naar Instellingen
- 2. Tik op Verbindingen of Netwerk en internet
- 3. Ga naar Simkaartbeheer
- 4. Kies onder Mobiele data de juiste simkaart (Vodafone)

iPhone (dual-sim met eSIM of fysieke sim):

- 1. Ga naar Instellingen
- 2. Tik op Mobiel netwerk
- 3. Ga naar Mobiele data
- 4. Selecteer de juiste lijn (Zakelijk of Vodafone)
- 5. Controleer of Mobiele data is ingeschakeld

Stap 2: Zet dataroaming aan

Dataroaming moet ingeschakeld zijn om verbinding te maken met buitenlandse netwerken:

- 1. Ga naar Instellingen
- 2. Tik op Mobiel netwerk (iPhone) of Mobiele netwerken (Android)
- 3. Zet de schakelaar bij Dataroaming aan

Let op: Als dataroaming is uitgeschakeld, werkt mobiel internet in het buitenland niet.



Stap 3: Controleer en stel indien nodig de APN-gegevens handmatig in

Voor Android:

- 1. Ga naar Instellingen
- 2. Tik op Mobiele netwerken of Meer netwerken
- 3. Kies de juiste simkaart
- 4. Tik op Toegangspunten/APN's
- 5. De APN-instellingen voor KPN mobiel internet zijn als volgt:
- APN: live.vodafone.com
- Gebruikersnaam: vodafone
- Wachtwoord: vodafone

Sla de instellingen op.

Voor iPhone:

- 1. Ga naar Instellingen
- 2. Tik op Mobiel netwerk > Mobiele data-opties > Mobiel datanetwerk
- 3. Vul indien nodig in:
- APN: live.vodafone.com
- Gebruikersnaam: (leeg laten)
- Wachtwoord: (leeg laten)

Sla de instellingen op.



ie gesprek.

Stap 4: Herstart het toestel

Na het wijzigen van instellingen is het belangrijk het toestel volledig opnieuw op te starten om de wijzigingen door te voeren.

Aanvullende tips

- Schakel de simkaart uit die niet wordt gebruikt voor mobiele data om conflicten te voorkomen.
- Zet de automatische simkaartwisseling voor data uit indien beschikbaar.
- Selecteer handmatig een netwerk in het buitenland via onderstaande stappen:

Handmatig netwerk selecteren – iPhone:

- 1. Ga naar Instellingen > Mobiel netwerk > Netwerkselectie
- 2. Zet Automatisch uit
- 3. Kies een netwerk uit de lijst (bijv. Vodafone, Orange, T-Mobile)

Handmatig netwerk selecteren – Android:

- 1. Ga naar Instellingen > Verbindingen > Mobiele netwerken
- 2. Kies de juiste simkaart
- 3. Ga naar Netwerkoperators of Netwerk selecteren
- 4. Zet Automatisch selecteren uit
- 5. Kies handmatig een netwerk uit de lijst

Mocht u naar aanleiding van deze handleiding nog vragen hebben of verdere ondersteuning wensen, dan horen wij dat uiteraard graag.