

Handleiding instellen KPN mobiel internet

Stap 1: Controleer of de juiste simkaart actief is voor mobiele data

Voor toestellen met één of twee simkaarten (dual-sim):

Android (bijv. Samsung, Xiaomi, Oppo):

1. Ga naar *Instellingen*
2. Tik op *Verbindingen* of *Netwerk en internet*
3. Ga naar *Simkaartbeheer*
4. Kies onder *Mobiele data* de juiste simkaart (KPN)

iPhone (dual-sim met eSIM of fysieke sim):

1. Ga naar *Instellingen*
2. Tik op *Mobiel netwerk*
3. Ga naar *Mobiele data*
4. Selecteer de juiste lijn (Zakelijk of KPN)
5. Controleer of *Mobiele data* is ingeschakeld

Stap 2: Zet dataroaming aan

Dataroaming moet ingeschakeld zijn om verbinding te maken met buitenlandse netwerken:

1. Ga naar *Instellingen*
2. Tik op *Mobiel netwerk* (iPhone) of *Mobiele netwerken* (Android)
3. Zet de schakelaar bij *Dataroaming* aan

Let op: Als dataroaming is uitgeschakeld, werkt mobiel internet in het buitenland niet.

Stap 3: Controleer en stel indien nodig de APN-gegevens handmatig in

Voor Android:

1. Ga naar *Instellingen*
2. Tik op *Mobiele netwerken* of *Meer netwerken*
3. Kies de juiste simkaart
4. Tik op *Toegangspunten/APN's*
5. De APN-instellingen voor KPN mobiel internet zijn als volgt:
 - **APN:** internet
 - **MCC:** 204
 - **MNC:** 08
 - **Verificatietype:** Geen
 - **Type toegangspunt:** default,supl

Sla de instellingen op.

Voor iPhone:

1. Ga naar *Instellingen*
2. Tik op *Mobiel netwerk* > *Mobiele data-opties* > *Mobiel datanetwerk*
3. Vul indien nodig in:

De APN-instellingen voor KPN mobiel internet zijn als volgt:

- **APN:** internet
- **MCC:** 204
- **MNC:** 08
- **Verificatietype:** Geen
- **Type toegangspunt:** default,supl

Sla de instellingen op.

Stap 4: Herstart het toestel

Na het wijzigen van instellingen is het belangrijk het toestel volledig opnieuw op te starten om de wijzigingen door te voeren.

Aanvullende tips

- Schakel de simkaart uit die niet wordt gebruikt voor mobiele data om conflicten te voorkomen.
- Zet de automatische simkaartwisseling voor data uit indien beschikbaar.
- Selecteer handmatig een netwerk in het buitenland via onderstaande stappen:

Handmatig netwerk selecteren – iPhone:

1. Ga naar *Instellingen > Mobiel netwerk > Netwerkselectie*
2. Zet *Automatisch* uit
3. Kies een netwerk uit de lijst (bijv. Vodafone, Orange, T-Mobile)

Handmatig netwerk selecteren – Android:

1. Ga naar *Instellingen > Verbindingen > Mobiele netwerken*
2. Kies de juiste simkaart
3. Ga naar *Netwerkoperators* of *Netwerk selecteren*
4. Zet *Automatisch selecteren* uit
5. Kies handmatig een netwerk uit de lijst

Mocht u naar aanleiding van deze handleiding nog vragen hebben of verdere ondersteuning wensen, dan horen wij dat uiteraard graag.